



Segurança Pública 5.0

Uma parceria



Barra da Tijuca - 07/2020

*Por uma Segurança Pública
mais inteligente, social,
colaborativa e transparente.*

Introdução



O Segurança Pública 5.0 é uma iniciativa do Instituto Kuidamos, criada para desenvolver e implementar soluções tecnológicas que potencializam a ação da Operação Segurança Presente. Para isso, vamos unir moradores, associações, empresas, universidades e o governo a fim de criar uma rede de apoio que deixará a operação ainda melhor.

Atualmente, o projeto é apoiado pela Amagávea e pela Escola Nova e já iniciou os testes nos bairros da **Gávea, Lagoa e Jardim Botânico**.

Para o próximo passo, estamos planejando a expansão do projeto para a **Barra da Tijuca** e no futuro abraçaremos todos os locais que participam da Operação Segurança Presente.



cidadão

+



associações

+



empresas

+



universidades

+



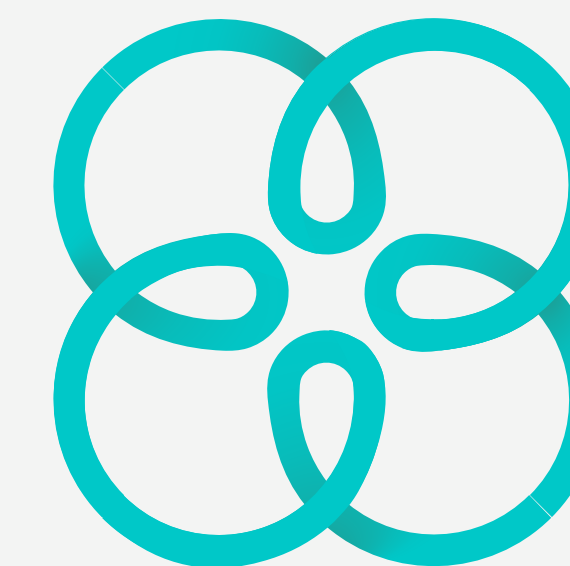
governo

Instituto Kuidamos

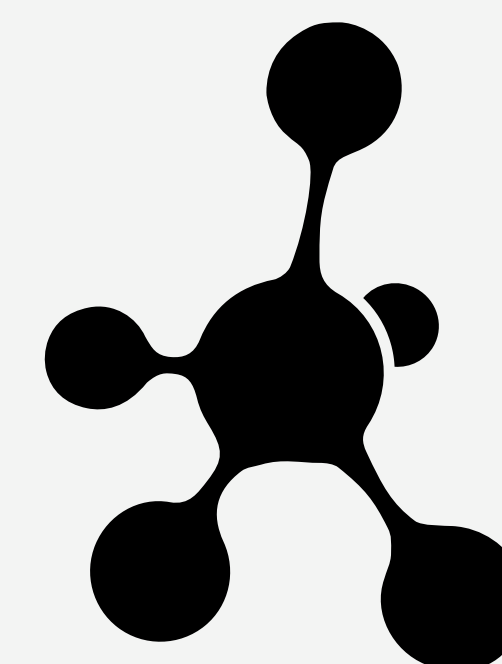


O Instituto Kuidamos é uma iniciativa fundada por formandos da PUC-Rio e apoiada pelo Instituto Gênesis, a melhor incubadora de empresas do Brasil. Nosso objetivo é promover a integração da sociedade para que juntos possamos resolver os problemas das nossas cidades de forma colaborativa e transparente.

A segurança pública afeta todas as outras atividades da sociedade e cumpre um importante papel ao proporcionar bem-estar para a população, por isso criamos o Segurança Pública 5.0 como nosso primeiro projeto.



Instituto
KUIDAMOS



**INSTITUTO
GÊNESIS**
• PUC-RIO •

Operação Segurança Presente



A Operação Segurança Presente representa uma das políticas de segurança pública mais eficazes e reconhecidas do Rio de Janeiro, atuando em mais de 23 regiões do Estado. Suas contribuições foram significativas em todos os bairros nos quais a operação foi implementada, especialmente em relação a redução da violência e ao crescimento das economias locais.

O segredo do sucesso da operação está na presença dos agentes nas ruas, atuando com proximidade para criar um ambiente seguro e participativo.



Sobre o projeto



Barra da Tijuca

A Barra corresponde a uma extensa área da cidade, a qual recebe um fluxo diário de pessoas muito grande e representa um importante polo econômico, o que torna a necessidade de segurança ainda mais central. A introdução do Segurança Presente já trouxe melhorias significativas para essa região, mas esses resultados podem ser ainda melhores com a implementação das tecnologias que iremos disponibilizar.

Gávea

Atualmente o projeto é apoiado pela Escola Nova, pela Turim MFO e pela Amagávea e, por isso, o projeto iniciou sua implementação na Operação Segurança Presente que atende os bairros da **Gávea**, **Lagoa** e **Jardim Botânico**. Contudo, para que a equipe tenha uma quantidade de recursos adequada para dar continuidade ao Segurança Pública 5.0, ainda precisamos alcançar nosso orçamento mínimo. Conforme adquirirmos mais apoiadores, poderemos expandir nossas ideias para outros bairros!



Sobre o projeto



A solução

Na prática, estamos desenvolvendo três aplicativos que serão usados por três públicos diferentes.

Cada aplicativo terá funções específicas, mas todas elas funcionarão integradas. Assim, poderemos criar uma rede de moradores e agentes da operação em cada bairro. Por meio dessa colaboração, formaremos comunidades ativas que ajudarão a tornar nossa cidade mais segura e transparente.

No momento, já estamos desenvolvendo esses aplicativos em conjunto com a Operação Segurança Presente e testando-os junto aos agentes nos bairros da **Lagoa, Gávea e Jardim Botânico**. A preparação para a expansão do Segurança Pública 5.0 para Barra da Tijuca também já foi iniciada.

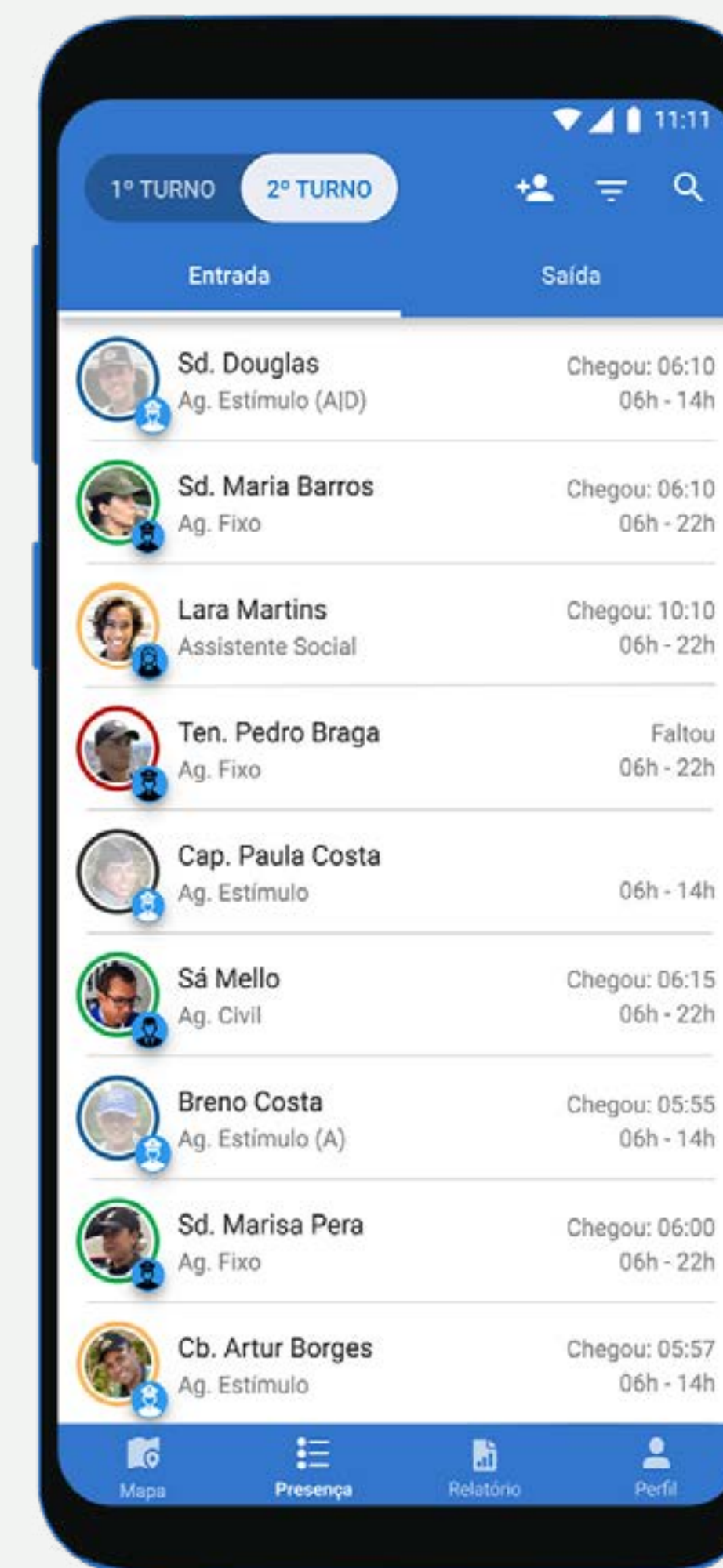


Mais agentes nas ruas

Nos últimos meses, a Operação Segurança Presente cresceu bastante e, por isso, agora um bom número de agentes é responsável por tarefas administrativas. Para que esses integrantes também possam ficar livres para patrulhar os bairros, vamos digitalizar os processos da operação, deixando-os mais rápidos e menos burocráticos. Com mais agentes disponíveis, a cobertura da operação nos bairros ficará ainda melhor.

O controle de presença dos agentes, por exemplo, é feito com papel e caneta, com um gasto considerável de tempo, material e pessoal. Mas esse processo pode ser mais rápido e eficiente!

Por isso, estamos fazendo com que a chamada seja feita pelos aplicativos. Usando verificação por QR Code e reconhecimento facial, o controle de presença poderá ser feito com apenas alguns toques, deixando mais agentes livres para a proteção dos bairros!

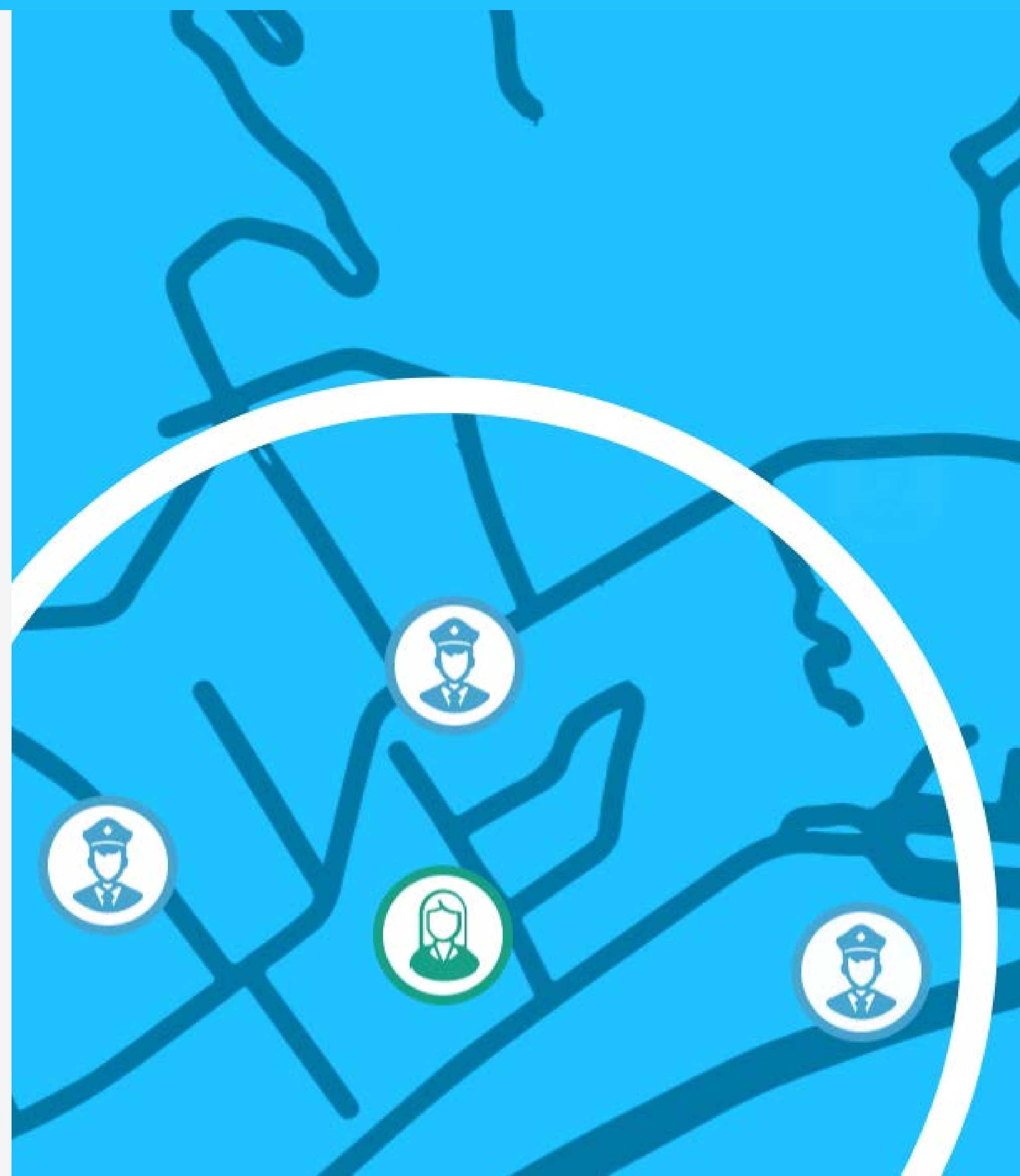


Benefícios



Melhor posicionamento dos agentes

O próximo passo será deixar a organização dos agentes nos bairros ainda melhor. Incluindo o uso de mapas e de GPS nos aplicativos do agente e do coordenador, poderemos enviar os integrantes da operação exatamente para as áreas que precisarem de mais atenção em cada bairro. Assim, garantimos que a operação estará sempre presente no lugar e na hora certos!



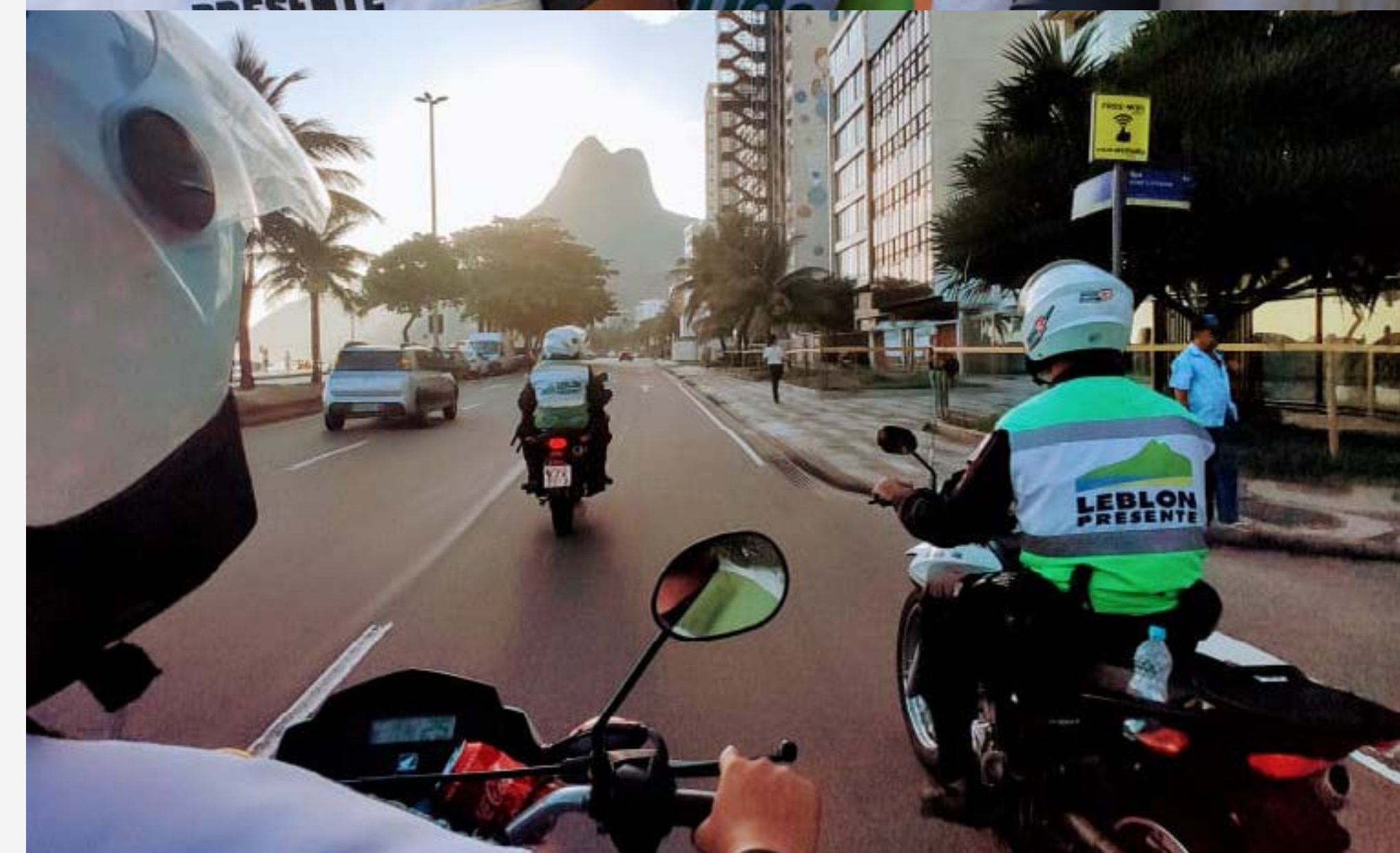
Benefícios



Mais agilidade no atendimento ao cidadão

Como ninguém conhece os bairros melhor do que os moradores, queremos que eles também possam contribuir com a operação. Por esse motivo, vamos criar um canal de conversa entre os moradores e os agentes por meio do aplicativo do cidadão, permitindo que os dois lados troquem informações relevantes para a segurança do bairro.

Dessa forma, se houver algum problema os moradores poderão avisar os agentes e seus vizinhos em tempo real.



Benefícios



Melhor antedimento à população de rua

Uma parte fundamental da operação envolve o atendimento da população de rua, por meio de seu acompanhamento e cadastro de suas informações. Contudo, esse atendimento é feito de maneira analógica o que pode fazer com que essas informações acabem se perdendo.

Para evitar que isso aconteça, vamos passar o cadastro desses dados para o mundo digital, por meio do aplicativo do agente.

Dessa forma, os assistentes sociais terão todas essas informações acessíveis em seus celulares e poderão ajudar rapidamente as pessoas em situação de rua da maneira que faça mais sentido em cada um dos casos.



Mais engajamento dos agentes

A cultura de proximidade e engajamento dos agentes precisa ser mantida mesmo com o crescimento da operação. Por isso, com os aplicativos do agente e do coordenador funcionando, vamos criar um sistema de avaliação.

Desse modo, os agentes que estiverem se destacando serão premiados com benefícios e descontos de empresas parceiras. Assim vamos incentivá-los a agirem de acordo com a cultura da operação, promovendo um engajamento ainda maior por parte deles.



Outros impactos

Além desses benefícios, o Segurança Pública 5.0 poderá trazer muitos outros. Por exemplo:

Incluindo o monitoramento de recursos e equipamentos nos aplicativos do agente e do coordenador, ajudaremos a operação a ser mais eficiente com seus gastos. Economizando um pouco mais no uso de combustível, coletes e outros equipamentos, será possível recrutar ainda mais agentes para cada bairro.

Além disso, tendo acesso aos dados que vamos disponibilizar por meio dos aplicativos, os gestores da operação poderão planejar melhor suas atividades, atendendo às necessidades reais dos moradores de cada bairro.

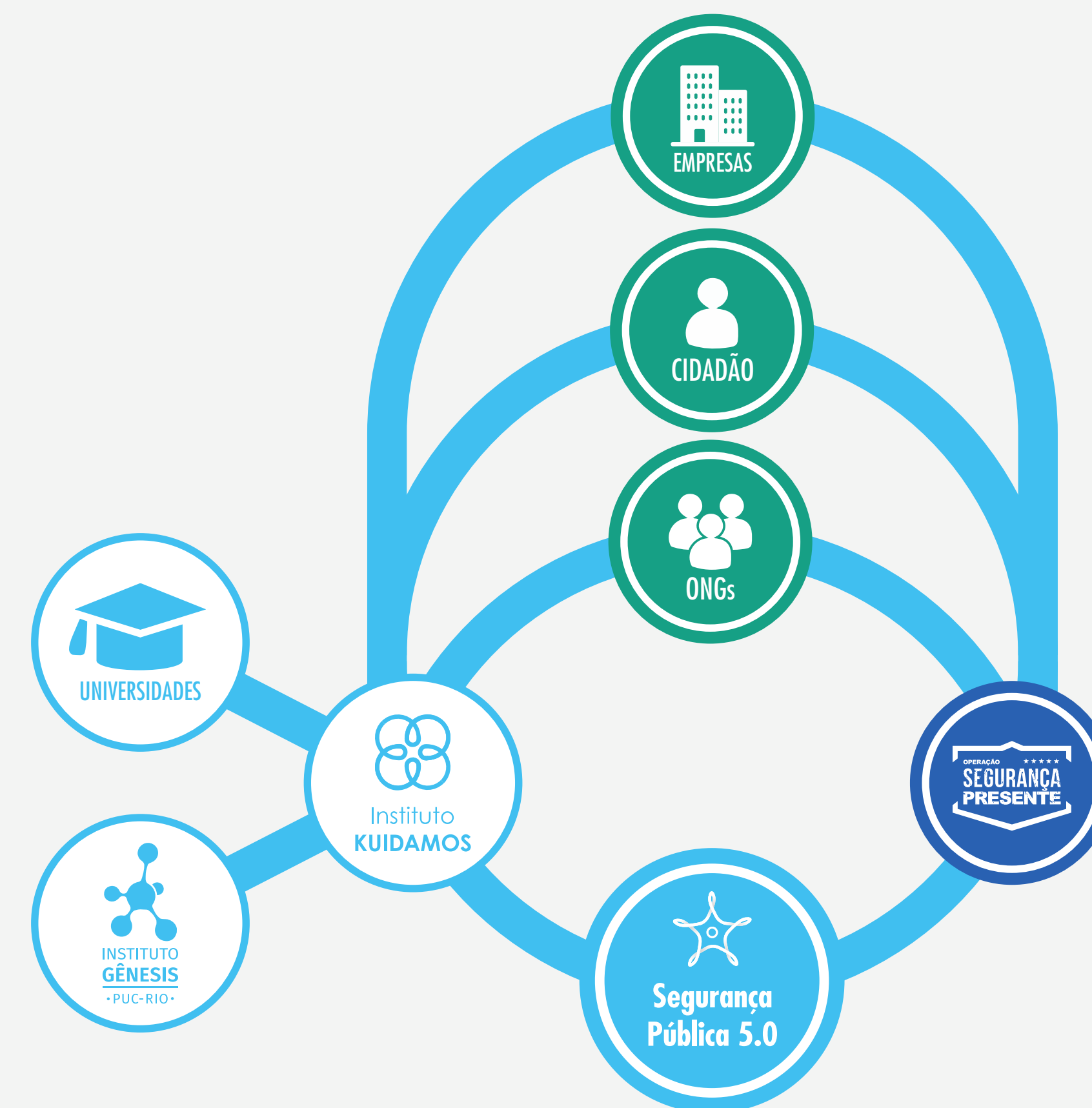


Nossa rede



Para que todos esses benefícios e melhorias aconteçam, a nossa rede do projeto funcionará da seguinte forma:

- **Universidade:** com o apoio dos professores e dos laboratórios conseguimos desenvolver as tecnologias para os aplicativos que disponibilizamos.
- **Instituto Gênesis:** com a incubadora que acolhe nossa startup, recebemos auxílio e consultoria de diversos profissionais do mercado.
- **Associações:** com a participação das associações de moradores dos bairros, adquirimos recursos e promovemos o engajamento dos moradores com o projeto.
- **Governo (Operação Segurança Presente):** com a colaboração dos agentes, testamos os aplicativos desenvolvidos e incorporamos seus feedbacks.
- **Empresas:** com as parcerias que firmamos com as empresas locais, financiamos o projeto e planejamos outras ações colaborativas.
- **Kuidamos:** nós atuamos integrando todos esses outros agentes por meio do Segurança Pública 5.0, desenvolvendo os aplicativos, divulgando o projeto e disponibilizando novas tecnologias para a Operação Segurança Presente.



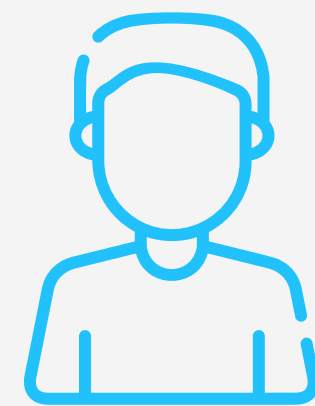
Nossa equipe



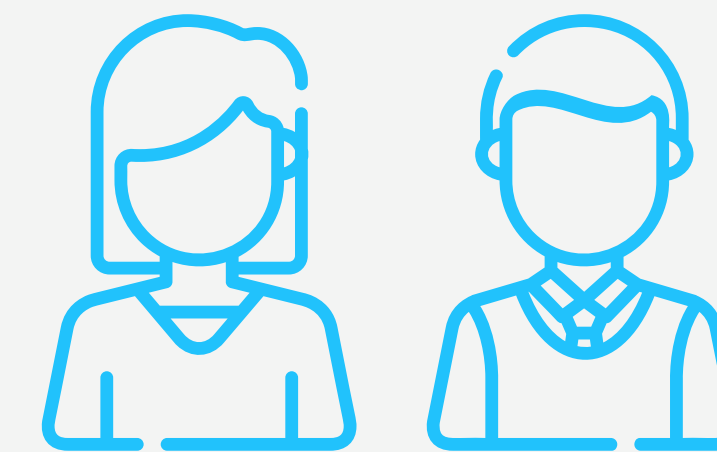
Nossa equipe é multidisciplinar, composta por alunos de computação, design, engenharia e comunicação, trabalhando sob a orientação de professores e do Instituto Gênesis. No momento, temos 8 integrantes trabalhando com o desenvolvimento, identidade e divulgação do projeto.



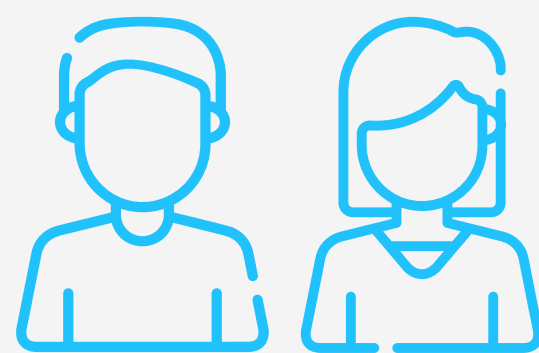
Orientador
Design



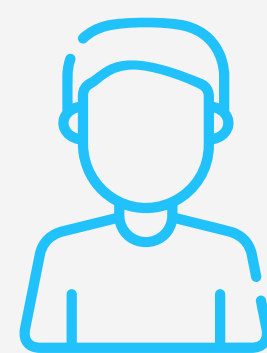
Gestão



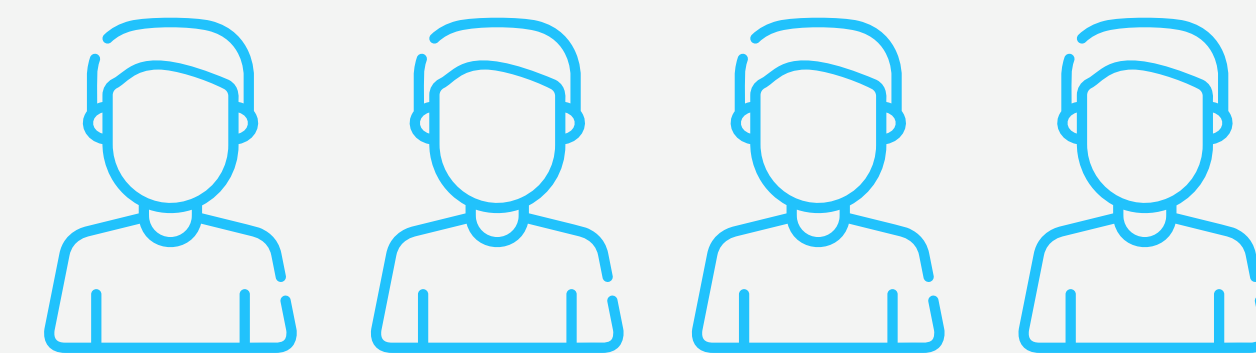
Orientadores
Desenvolvimento de software



Design



Comunicação

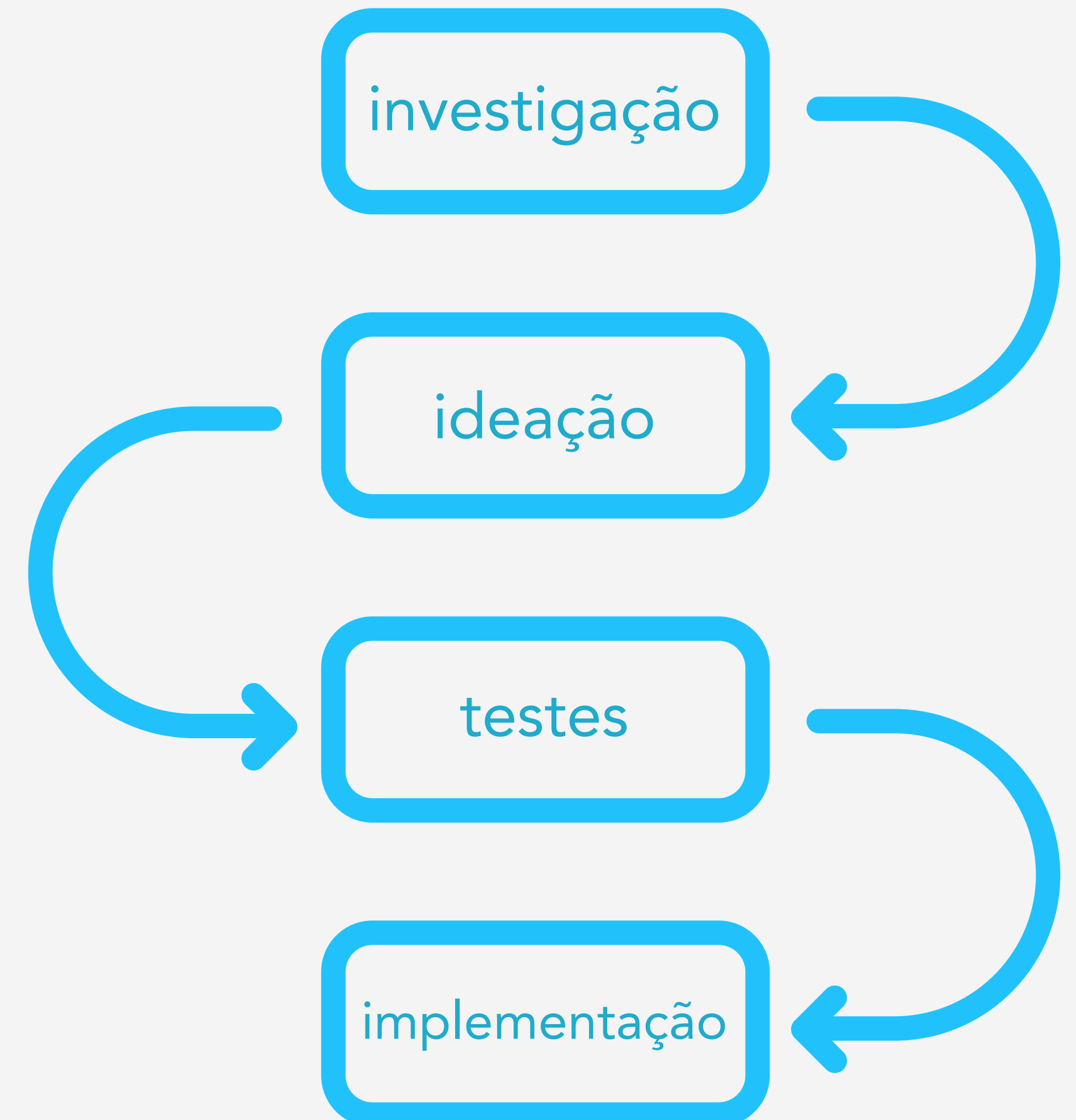


Desenvolvimento
FrontEnd e BackEnd

Processo de desenvolvimento

Nossos ciclos de desenvolvimento duram de dois a três meses e em cada um deles nós investigamos o desafio em questão, propomos e testamos soluções e, por fim, implementamos as opções que apresentarem os melhores resultados.

A entrega e o escopo de cada ciclo estão relacionados à disponibilidade financeira para contratar pessoas e expandir a equipe. Quanto mais recursos o projeto tiver, maior será o impacto na Operação Segurança Presente e na segurança dos nossos bairros.

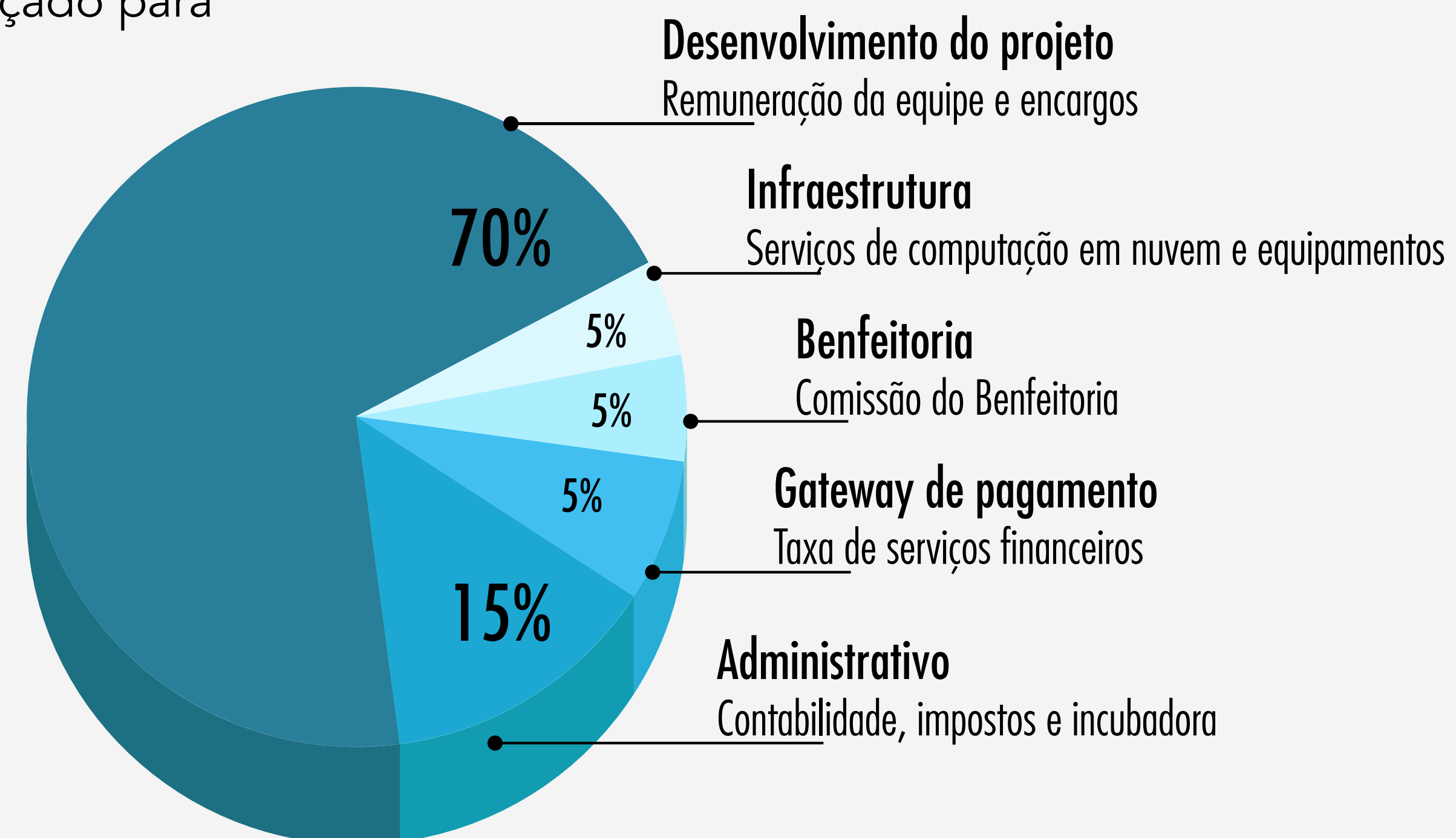


Transparência

Para que todos os envolvidos no projeto caminhem juntos, nós preparamos relatórios mensais de prestação de contas. Neles, apresentamos os resultados e custos de cada mês. Você pode vê-los aqui.

Além disso, discutimos ajustes necessários e alinhamos os próximos passos do processo com nossos colaboradores periodicamente. Normalmente nós faríamos reuniões, mas, mesmo com a pandemia, temos nos esforçado para deixar nossos apoiadores atualizados.

Para acessar nosso relatório com mais detalhes, é só clicar [aqui!](#)



Segurança Pública 5.0 - Barra



O Segurança Pública 5.0 disponibilizará para a operação Barra Presente as seguintes ferramentas:

Aplicativo Agente Presente: será usado pelos agentes, para permitir o seu georreferenciamento e aumentar a agilidade e segurança no processo de controle de presença, reduzindo o tempo gasto com processos burocráticos internos e dando aos integrantes da operação mais tempo para patrulhar os bairros.

Aplicativo Gestão Presente: será usado pelos coordenadores da operação para administrar o posicionamento e a ação dos demais agentes por meio de mapas e de GPS em tempo real.

Rede de comunicação com a operação: para as organizações que apoiarem o projeto nesse momento inicial, disponibilizaremos acesso adiantado aos testes da funcionalidade que colocará cidadãos e empresas em comunicação direta com operação, a fim de começar a formar uma rede de colaboração para deixar a Barra ainda mais segura.



Segurança Pública 5.0 - Barra

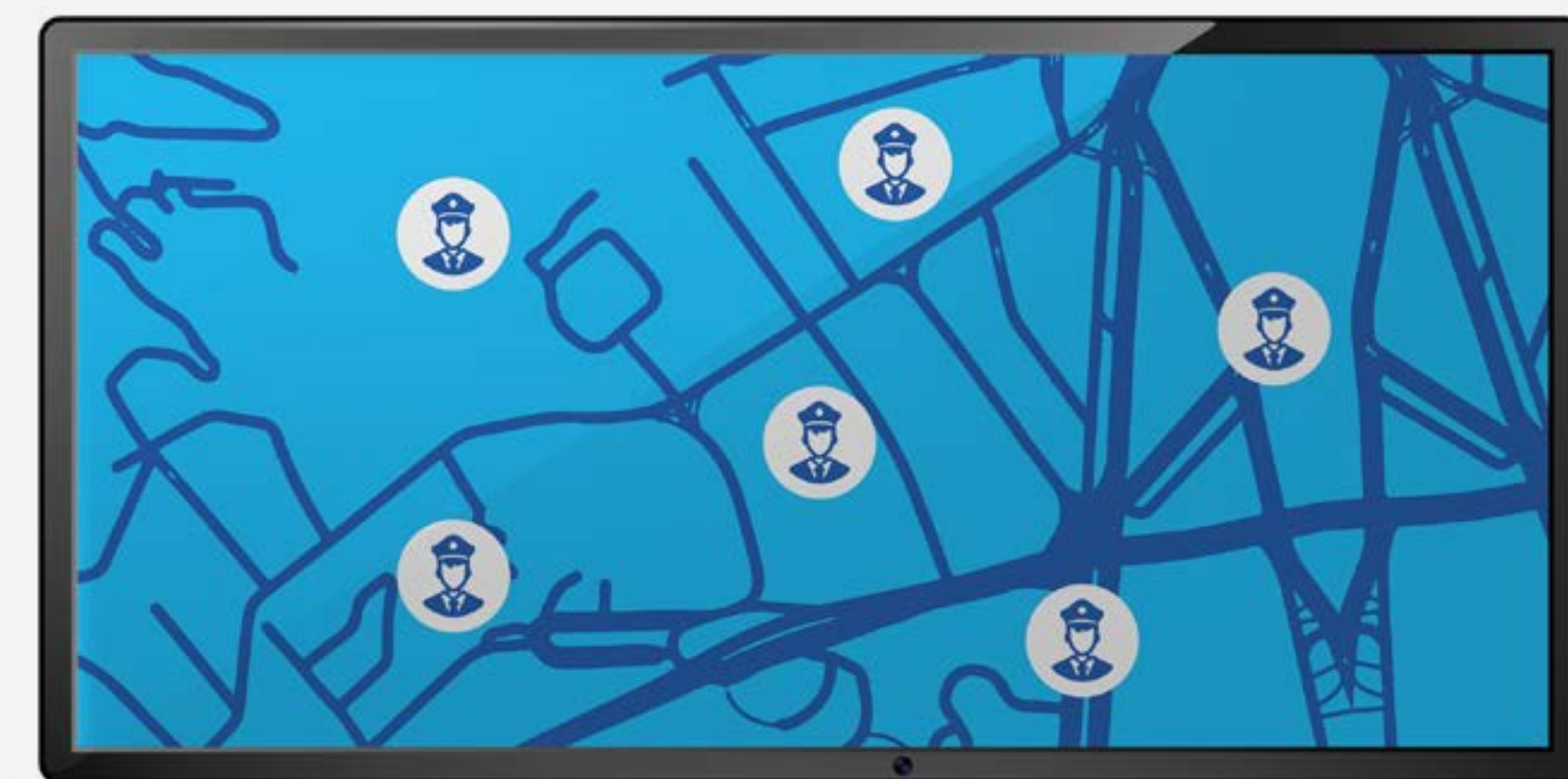


Painel de visualização: instalaremos uma tela na base da operação Barra Presente, por meio da qual os coordenadores poderão ter ampla visão do posicionamento dos agentes e acompanhar a ação deles em tempo real.

Computador: a base do Barra Presente será equipada com um computador, por meio do qual o coordenador poderá acessar o sistema e gerenciar com rapidez os demais integrantes da operação e os processos administrativos locais.

Celular: A base receberá um celular com o aplicativo Gestão Presente instalado, para garantir que os testes consigam ser realizados de maneira efetiva e que a operação possa ser gerenciada a partir de qualquer lugar.

Internet: para que o sistema todo funcione corretamente, vamos entregar a estrutura de internet adequada para a base da operação.

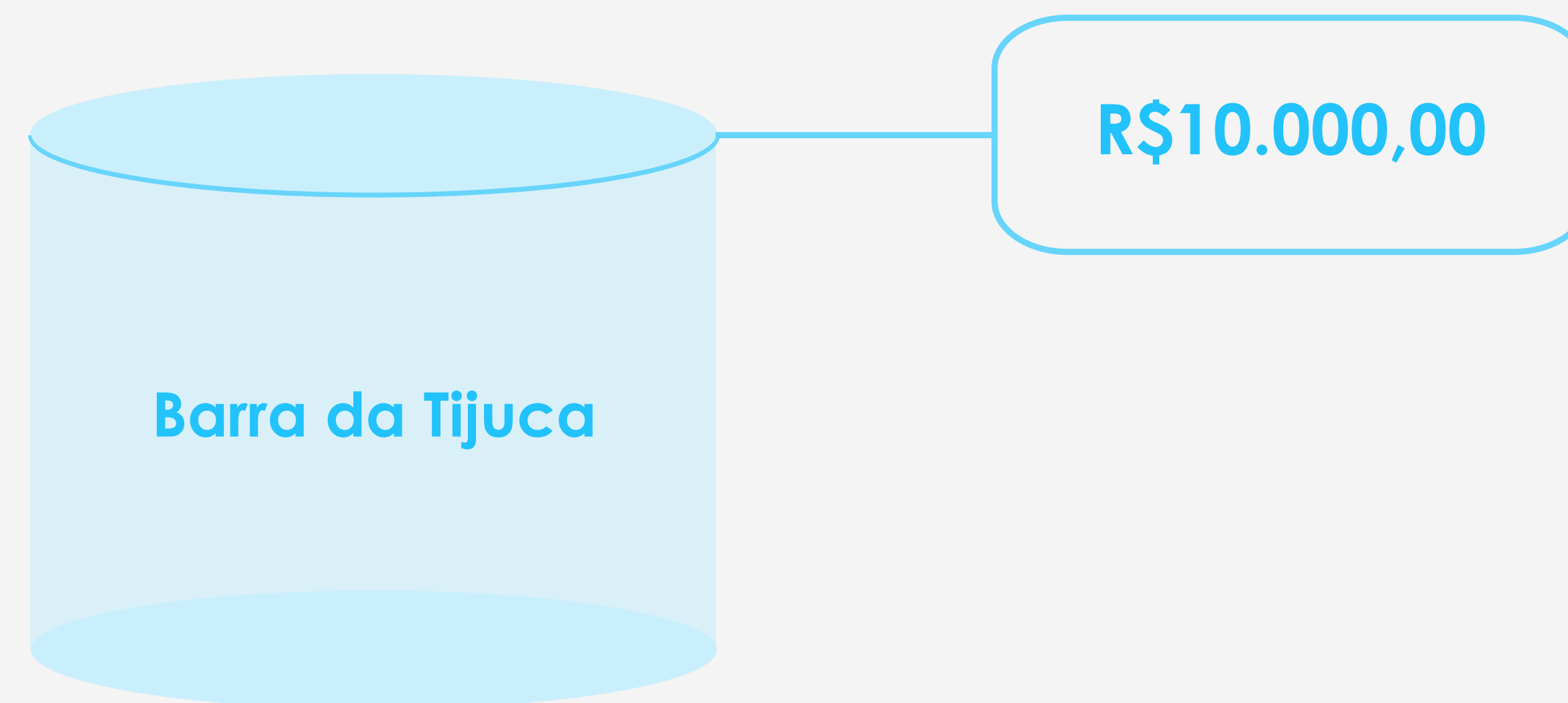


Segurança Pública 5.0 - Barra



O valor de R\$10.000, além de custear a disponibilização do Segurança Pública 5.0 na Barra da Tijuca, também financiará o desenvolvimento das demais funcionalidades mencionadas, como o sistema de engajamento dos agentes e o canal direto de conversa entre moradores e a operação.

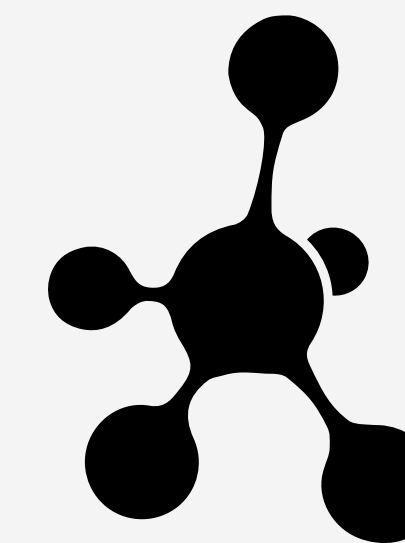
Conforme as novas funções forem desenvolvidas, elas também serão testadas e implementadas diretamente no bairro da Barra da Tijuca.



Agradecimentos



**SE
GOV**



**INSTITUTO
GÊNESIS**
• PUC-RIO •



Entre em contato



kuidamos.com



contato@kuidamos.com



(21) 98197-8610

